

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Kdo jsme?

Gingles Company s.r.o.

IČO: 05165644

se sídlem Musílkova 437/56, Košíře, 150 00 Praha 5

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. C 259117

(dále jen „**Gingles**“)

tel.: +420 776 406 400

e-mail: vrbka@gingles.co

K čemu jsou tyto obchodní podmínky?

1. Nákupem na Gingles uzavíráte s Gingles smlouvu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) nám stanoví obsah této smlouvy.
2. Vytvořením objednávky (např. kliknutím na tlačítko, kterým objednávku dokončujete) se pro vás tyto VOP stávají závazné. Součástí jsou zejména Podmínky ochrany osobních údajů a další dokumenty, na které se případně odkazujeme.

2. JAK MŮŽETE NAKUPOVAT NA GINGLES

1. Nakoupit lze na adrese e-shopu <https://www.gingles.co/> případně skrze Wolt Praha.
2. Objednávka je vytvořena v okamžiku kliknutí na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do té doby můžete svoji objednávku v košíku libovolně upravovat, včetně způsobu dopravy a platby.
3. Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy vám objednávku potvrdíme. Potvrzení objednávky obdržíte na vámi zvolenou e-mailovou adresu, proto vás žádáme o překontrolování správnosti vámi zadaných údajů. Přílohou potvrzení objednávky jsou rovněž tyto VOP.
4. Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě, popřípadě za podmínek stanovených zákonem nebo těmito VOP.
5. Poskytnutím vašeho e-mailu nebo telefonního čísla nám dáváte souhlas k tomu, abychom vás dále kontaktovali s nabídkou našeho sortimentu.

3. MOŽNOSTI DORUČENÍ ZBOŽÍ

1. Naše zboží doručujeme skrze Zásilkovnu na výdejní místa nebo na vaši adresu. Doručení standardního balíku stojí s využitím Zásilkovny 79 Kč na výdejní místo a 139 Kč na vaši adresu. Pokud vás tato informace neuspokojuje, má pro vás na webu Zásilkovna ceník.
2. Jakmile dojde k uzavření smlouvy, doručí vám Gingles vybrané zboží zvoleným způsobem a musíte takové doručení umožnit a zboží převzít. Společně se zbožím vám Gingles dodá i další doklady, které se k věci vztahují. Gingles zboží předá dopravci, který zajistí jeho doručení vámi zvoleným způsobem v uvedeném čase. Až do okamžiku, kdy vám bude zboží

doručeno a předáno, popřípadě do okamžiku, kdy odmítnete zboží převzít, nese nebezpečí škody na věci Gingles.

3. O předpokládaném čase a dalších informacích ohledně vámi zvoleného způsobu doručení budete informováni skrze vaši uvedenou e-mailovou adresu. Předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech dopravců o čemž budete neprodleně informováni. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Gingles nenese odpovědnost za opožděné dodání zboží.
4. Kupující při převzetí zboží od přepravce nebo vyzvednutí z výdejního místa řádně a pečlivě zkontroluje stav zásilky (zejména počet balíků, neporušenost či poškození obalu). Kupující dále v den převzetí zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má. Veškeré nesrovnalosti je třeba vyznačit v předávacím protokolu přepravce nebo kupující může převzetí zásilky odmítnout, nebo vždy je možné nahlásit nesrovnalost na e-mail vrba@gingles.co. Dále Gingles doporučuje přiložit fotodokumentaci poškození a obalu.

4. REKLAMACE ANEB CO DĚLAT PŘI VADĚ ZBOŽÍ

- 4.1. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. U spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.
- 4.2. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci nebo odstranění vady.
- 4.3. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 4.4. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
 - a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil,
 - b. se vada projeví opakovaně,
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 4.5. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.
- 4.6. Kupující může reklamaci uplatnit v sídle Gingles, a to zasláním poštou. Zásilka musí obsahovat: reklamované zboží. Dále Gingles doporučuje přiložit kopii dokladu a podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží.
- 4.7. Reklamaci včetně odstranění vady Gingles vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od následujícího dne od podání reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s kupujícím – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou.

5. Odstoupení od smlouvy

Jsem spotřebitel

- 5.1. Jako spotřebitel máte právo vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů, pokud jste jej zakoupili distančně, tzn. přes e-shop Gingles. Zboží musíte v takovém případě vrátit neponičené, nepoškozené, neotevřené a bez známek používání. Pokud budou na zboží známky opotřebení nebo jiného užívání, můžeme ještě před navrácením kupní cenu ponížit o náhradu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení.
- 5.2. Odstoupit od smlouvy můžete dále vyplněním a odesláním vzorového formuláře na našem webu na e-mail vrbka@gingles.co. Od smlouvy můžete odstoupit i korespondenčně odesláním vzorového formuláře na adresu našeho sídla.
- 5.3. Jakmile odstoupíte od smlouvy, musíte nám zboží vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od samotného odstoupení od smlouvy. Zboží vracíte na své náklady, které vám nebudou proplaceny. Zboží by mělo být nepoškozené, nepoužívané a čisté, včetně veškerého příslušenství, které jste k němu obdrželi. Pokud je to možné, zboží by mělo být vráceno v originálním obalu.
- 5.4. Peníze vám budou vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým probíhala platba. Nemusíme vám však peníze vrátit dříve, než vrátíte zboží, popřípadě, než prokážete, že jste zboží odeslali.
- 5.5. Pokud jste zároveň v souvislosti s nákupem zboží obdrželi od Gingles dárky, a využili jste možnost odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, musíte nám rovněž se zbožím vrátit i poskytnuté dárky.

Jsem podnikatel

- 5.6. Při nákupu jako podnikatel (tedy na IČO) nemáte u nákupu učiněného distančně, na rozdíl od spotřebitele, ze zákona právo vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů. Zákon v tomto ohledu zvýhodňuje pouze spotřebitele.

V jakých případech může odstoupit od smlouvy Gingles?

- 5.7. V některých případech máme i my právo od smlouvy odstoupit. Tomu je zejména v případě chybného nacenění zboží, kdy je cena zjevně nepřiměřená. V takovém případě dojde ze strany Gingles ke stornování objednávky, popřípadě k jinému vyznění, ze kterého bude patrné, že Gingles od smlouvy odstupuje. Pokud jste již zaplatili kupní cenu zboží, bude vám tato částka vrácena zpět stejným způsobem nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po odstoupení od smlouvy Gingles.

6. PLACENÍ, VRÁCENÍ PENĚZ, FAKTURAČNÍ ÚDAJE

- 6.1. Na našem e-shopu lze platit kartou online, převodem, skrze online bankovníctví, na dobírku, QR kódem, Apple pay, Go pay, Google pay.
- 6.2. Do doby úplného zaplacení kupní ceny je zboží stále ve vlastnictví Gingles (tzv. výhrada vlastnického práva).
- 6.3. Veškeré naše ceny jsou konečné, v české měně (Kč) a včetně DPH. V ceně zboží není zahrnuta cena dopravy a případně dobírky, která se zobrazí až v poslední fázi tzv. košíku podle vašeho výběru. Ceny jsou zaokrouhlovány na celé koruny.
- 6.4. Pokud odstoupíte od smlouvy nebo vám budou peněžní prostředky vráceny z jiného důvodu, vrátíme vám peníze stejným způsobem, jakým jsme je od

vás přijali. Pokud však peníze nelze vrátit stejným způsobem, například jste platili hotově na pobočce, kurýrovi nebo došlo k expiraci vaší platební karty, odpovídáte za správnost údajů, které nám k vrácení poskytnete. Za správnost údajů odpovídáte i v případě, kdy jsme vám vyhověli a peníze vrátíme jiným způsobem.

7. BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Ve věci ochrany a zpracování vašich údajů jako kupujícího ze strany Gingles se použijí Podmínky ochrany osobních údajů zveřejněné na našem webu.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Pro mimosoudní řešení případných spotřebitelských sporů se můžete obracet na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz, www.adr.coi.cz, případně můžete využít platformu zřízenou Evropskou komisí <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
- 8.3. Uzavřená smlouva je Gingles archivována v interním systému po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Zákazníkovi poskytne Gingles přístup ke smlouvě v odůvodněných případech.
- 8.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 9. 2024, přičemž jsou k dispozici v sídle Gingles nebo elektronicky na webu e-shopu Gingles.